

NORMAS DE CASA RURAL LA MATILLA

CANCELACIÓN: Se devuelve el 100% del importe de la reserva si se comunica con 15 días de antelación para fines de semana y puentes. Para Nochebuena y Nochevieja hay que cancelar con un mes de antelación.

FIANZA: Confiamos en que nuestros huéspedes harán un buen uso de la casa y por eso no pedimos fianza. Sin embargo, *de producirse desperfectos por negligencias de los clientes, se valorará el coste y se notificará al cliente por escrito para que proceda el pago.*

CHECKING O REGISTRO: Facilitarán el DNI para su escaneo y envío de los datos a la Guardia Civil. Quienes vayan a retrasarse tendrán que enviar una foto de su DNI (por la parte posterior y sin reflejos del flash) antes de que lleguen los huéspedes principales para poder proceder al escaneo al mismo tiempo que los demás.

PAGO: a su llegada a la casa se cobrará el importe pendiente **ÚNICAMENTE CON TARJETA BANCARIA**, NO ACEPTAMOS EFECTIVO.

HORA DE ENTRADA: En fines de semana, desde las **6 hasta las 8 de la noche**. Se extenderá hasta las 10 para quien venga de lejos, exigiendo puntualidad.

HORA DE SALIDA: Los domingos la hora de salida se alarga hasta las **5-6 de la tarde**.

LLAVE: Se entregarán estando los huéspedes registrados (tenganlo en cuenta a la hora de planificar el viaje). Se entrega una sola copia y un solo mando. A la salida, al final de la estancia, se deja en el mismo sitio y se introduce el mando en el buzón habilitado para ello.

Nota: La pérdida de llaves o mando conlleva un coste económico de 60 y 80 euros respectivamente.

LIMPIEZA Y ORDEN (principalmente para largas estancias): Encontraréis lo imprescindible para darle un repaso a la casa. Las cosas deben quedar, a ser posible, donde las encontraste, no se pueden mover muebles entre habitaciones. El fregadero quedará limpio y el lavavajillas vacío o al menos puesto en funcionamiento. En las habitaciones hay unos cestos habilitados para las sábanas. La retirada del carbón y de la basura es responsabilidad del huésped, hay contenedores para el reciclaje al final de camino a la izquierda.

Nota: Si se considera no apta la entrega se cobrará una tasa de 30 euros.

NIÑOS: Los padres son los RESPONSABLES en todo momento. Los sofás y las camas no son un "chiquipark" y los libros y juegos son para recogerlos una vez utilizados. Controlen la curiosidad de los niños haciéndoles respetar las zonas marcadas como "privadas".

ANIMALES: sus dueños siempre son los RESPONSABLES y responderán de todos los daños que los mismos puedan ocasionar. Los exteriores de la casa son jardines y no el campo así que deben ocuparse de recoger sus excrementos. La PROPIEDAD debe haber dado el consentimiento para que lo lleven y han de estar presente en el momento del check-in. Recuerden traer lo necesario para su mascota porque sofás y camas están terminantemente prohibidos para los perros y las mantas del salón y ropa blanca de habitaciones son de uso exclusivo para los huéspedes.



CALEFACCIÓN: El termostato está en el salón junto a la puerta que da acceso a la zona norte. Rogamos hagan un uso adecuado del mismo.

BARBACOA: Quedará recogida, de aspecto similar a como se dejó.

CHIMENEA DEL SALÓN: IMPORTANTE: NO DEJEN LA CASA SIN ASEGURARSE QUE EL FUEGO ESTÁ TOTALMENTE APAGADO

RECOMENDACIÓN FINAL: Sientan la casa como suya y disfrútala al máximo con la familia y/o amigos. CRLM les da las gracias por elegirnos y les desea una Feliz estancia.

En San Asensio, a 1 de agosto de 2018

