



INFORMACIÓN Y NORMAS

IMPORTANTE: Al reservar La Matilla, aceptas las normas aquí descritas.

CHECKIN. Se realiza rellenando vuestros datos en un archivo que os mandamos a la dirección de correo electrónico de la persona que hace la reserva. Tienen que rellenarlo todos los mayores de 14 años y al final se firma por cada huésped. Nosotros recibimos el archivo completo y automáticamente se envía a la Hospedería de la Guardia Civil el día que entráis en la casa. Realizar el precheckin - una medida obligatoria por el Covid - no evita que tengamos que asegurar de algún modo que las personas registradas son las que acuden a la casa y no otras por lo que se pide que en lo posible vengaís todos a la vez para verificar el registro y para que conozcáis la casa todos juntos.

ENTRADA A LA CASA: En cliente habitual de fin de semana la entrada es a partir de las 6 de la tarde y con cita acordada previamente con la propiedad ya que disponemos de más alojamientos y para cada casa hay que definir un tramo horario de unos 30 a 45 minutos. Para quienes vengan de lejos podemos esperar sin coste hasta las 9 de la noche. **Esperar hasta las 23.30 tiene un suplemento de 15 euros.**

FIANZA. NO PEDIMOS FIANZA, confiamos dejéis la casa de manera similar a como la encontrasteis. Para ello os dejamos lo necesario para que os resulte fácil y cómodo recoger la casa, incluso un aspirador para el caso de que tu mascota suelte pelos en exceso.

PÉRDIDAS O DESPERFECTOS: Hay accidentes entendibles como un plato o copa roto y esos los asumimos, pero si se rompen elementos de decoración o mobiliario queriendo o sin querer, hay que pagarlo. Lo que pedimos es que nos comunicuéis el incidente durante vuestra estancia para así ir a verlo con vosotros y valorar el daño producido. No es agradable para ninguna de las partes, pero lo que se haya roto hay que reponerlo o arreglarlo rápidamente para que los siguientes huéspedes encuentren la casa como vosotros la encontrasteis. Las llaves y mandos requieren especial cuidado, de perderse tan solo un juego nos obliga a cambiar bombín, hacer nuevas copias y configurar los mandos, por eso **la tasa por extravío será de 150€.**

NIÑOS: Los padres son los RESPONSABLES en todo momento. Los sofás y las camas no son un "chiqui park" y los libros y juegos han de recogerse y colocarse donde estaban. Controlen la curiosidad de los niños haciéndoles respetar las zonas marcadas como "privadas" y en los exteriores no deberían estar nunca solos, requiere especial vigilancia la zona de columpios, casa de árbol y el estanque.

ANIMALES: sus dueños siempre son los RESPONSABLES y responderán de todos los daños que los mismos puedan ocasionar. Los exteriores de la casa son jardines y no el campo así que deben ocuparse de recoger sus excrementos. Podéis echarlos en la zona de compost sin ningún tipo de envoltorio. En la casa hay un aspirador para aspirar los excesos de pelos si usa la alfombra como zona de descanso.

LIMPIEZA Y ORDEN. Encontrareis lo imprescindible para darle un repaso a la casa. La casa está ordenada y con carteles informativos que te ayudarán a recordar dónde estaba cada cosa cuando llegasteis. Las habitaciones son como son, NO SE PERMITE MOVER MUEBLES entre habitaciones y menos sacarlos al jardín. El fregadero quedará limpio, la nevera vacía y el lavavajillas en funcionamiento. Facilitamos sin coste parrillas, paelleras y fuentes de barro para el horno, pero luego hay que limpiarlas adecuadamente y devolverlas a su sitio. La retirada de la basura es responsabilidad del huésped, hay dos cubos de basura tanto en la cocina como en el porche de la barbacoa. Los



contenedores del pueblo están al final del camino que sube hacia la Iglesia. **La tasa por no dejar la casa en condiciones son 30€**

CALEFACCIÓN: La calefacción es individual con caldera de gasoil y dejamos abierto el termostato para que lo reguléis libremente. La casa se entrega siempre con la calefacción puesta para que la entrada a la casa sea más agradable. La calefacción es suficiente para calentar la casa, pero aun así se puede encender la **chimenea del salón** para ambientar.

CHIMENEA DEL SALÓN: Se puede encender para disfrutar del encanto de la lumbre y generalmente tenemos cestos de leña a la venta. Los restos de leña pueden depositarse en un cesto metálico que hay en el porche y se tiran en la zona compost del jardín. Queda **totalmente prohibido cocinar cualquier alimento en la chimenea del salón**

BARBACOA: Se recomienda usar sarmientos o carbón en la chimenea. No tenemos carbón a la venta pero sí leña y sarmientos. La gavilla de sarmientos son 6 euros y el cesto de leña 5€ (no es leña apta para el horno de leña). Junto al horno hay un armario con utensilios de limpieza para que le den un repaso a la zona. Recuerden retirar la basura a los contenedores y los restos de la barbacoa a la zona compost.

EXTERIORES EN VERANO: La Matilla es una casa SIN PISCINA. Tenemos un estanque o lámina de agua decorativa que no es apta para el baño. Facilitamos una ducha para refrescarse y no se permite montar piscinas en fines de semana. En estancias largas se puede montar una pequeña piscina para niños no superior a 200 Ly será la Propiedad quien indique dónde colocarla. El pueblo dispone de piscinas municipales, así como los pueblos colindantes de Briones o Hormilleja.

DESPEDIDAS, FIESTAS O EVENTOS: La Matilla es una Casa Rural y en ella sólo pueden estar los huéspedes registrados que permite nuestra licencia, que son 10 adultos y 1 bebé. Por lo tanto, se prohíbe traer invitados para hacer una celebración particular, aunque solo sea durante el día y en el jardín. Para una visita concreta de un familiar o dos no tendréis problema, pero deberéis comunicárnoslo. Si se puede venir a celebrar una despedida, cumpleaños u otra celebración y si se puede adornar la casa y el jardín, pero luego tenéis que recogerlo todo bien para que vuestra fiesta no incremente el tiempo de trabajo del personal de limpieza.

MEDIDAS COVID: la casa sigue un protocolo de limpieza exhaustivo desde el inicio de la pandemia para garantizar la seguridad tanto del personal como de los huéspedes. Dejamos a vuestra disposición gel hidro alcohol en entrada a finca, entrada a casa, salón y cocina. También hay mascarillas en la despensa y termómetro en el botiquín. A los huéspedes os pedimos una pequeña colaboración en la retirada de la ropa blanca.

LAVANDERIA: La empresa contratada recoge la ropa a lavar en el punto establecido, un banco que hay en la puerta peatonal. Vosotros tendréis que depositarlas allí antes de irnos en unas bolsas de basura negras que os dejamos en cada una de las habitaciones con las indicaciones de lo que hay que meter en ellas. No es una obligación (antes se dejaban en cestos en la habitación) pero agradecemos su colaboración para minimizar el riesgo de contagio.

SALIDA: Los domingos la hora de salida se alarga hasta las **6 de la tarde**. No venimos a ver el estado de la casa así que tendréis que dejarla adecuadamente: ventanas cerradas, luces y calefacción apagada y ropa de la habitación retirada. Luego agradecemos nos comunicuéis vuestra salida para conectar la alarma desde el móvil.